



Camping de l'Arche



Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Toepassingsgebied van de Algemene Verkoopvoorwaarden:

Deze algemene voorwaarden en/of de aan de Klant verstrekte reserveringsovereenkomst vormen een contractueel geheel en vertegenwoordigen de volledigheid van de contractuele relaties tussen de Camping en haar Klanten. Dit hoofdstuk regelt de verhuur van verblijven door de Camping en is geldig op het moment dat de bestelling wordt geplaatst, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

De Camping behoudt zich het recht voor om op elk moment haar algemene voorwaarden te wijzigen. De versie die echter van toepassing is op de Klant, is die welke hij heeft aanvaard op het moment dat de reservering is geplaatst.

2. Acceptatie van de Algemene Verkoopvoorwaarden:

De Klant wordt geacht deze Algemene Verkoopvoorwaarden onvoorwaardelijk te accepteren, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 1126 van het Burgerlijk Wetboek. De Klant is dus goed geïnformeerd dat hij door het aanvinken van het vakje "Ik bevestig dat ik de Algemene Verkoopvoorwaarden heb gelezen" bij het plaatsen van de reservering op internet of bij het ontvangen van het reserveringscontract waaraan deze voorwaarden zijn gekoppeld, zijn specifieke, vrije en geïnformeerde toestemming uitdrukt, met name met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens. Deze onvoorwaardelijke acceptatie geldt zowel voor de Klant als voor iedereen die deelneemt aan het verblijf. Deze Algemene

Verkoopvoorwaarden zijn ook beschikbaar op de website van de Camping en bij de Receptie van de Camping.

3. Plaatsen:

- Vanaf de opening tot sluiting van de camping zijn plaatsen te reserveren met vrije aankomst- en vertrekdagen: aankomst vanaf 13.00 uur en vertrek voor 11.00 uur.
- Onze plaatsen mogen bezet zijn door maximaal 6 personen van dezelfde familie.
- Klanten zijn verplicht om zichzelf en hun materiaal te verzekeren.
- Elke borg moet uitsluitend betaald worden met een VISA of MASTERCARD creditcard.

4. Accommodaties:

- In het hoogseizoen zijn verhuurlocaties elke dag te reserveren, behalve op zondag.
- Buiten het seizoen zijn aankomst- en vertrekdagen vrij (minimum 2 nachten).
- Aankomsten vanaf 16.00 uur en vertrek voor 10.00 uur.
- Het bedrag van de borg is 250,00€. We herinneren u eraan dat deze borg geen aansprakelijkheidsgrens vormt. Schade die hoger is dan het als borg betaalde bedrag, zal aan de Klant in rekening worden gebracht na aftrek van de borg.
- Elke borg moet uitsluitend betaald worden met een VISA of MASTERCARD creditcard.
- De schoonmaak van de accommodatie moet door de huurder net voor zijn vertrek worden uitgevoerd. Als de staat van netheid niet bevredigend is, wordt een schoonmaakkosten van 120 € ingehouden. Als de staat van de accommodatie als onaanvaardbaar wordt beoordeeld, wordt dit bedrag dienovereenkomstig verhoogd.
- Huisdieren zijn binnen de accommodaties verboden.
- Het aansluiten van elektrische auto's in de accommodaties is strikt verboden.
- De borg wordt binnen 48 uur na controle van de accommodatie terugbetaald.
- Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om bij aankomst een inventarisatie te maken van zijn inventaris (beschikbaar op de website en in de accommodatie). Elk tekort dat door de huurder wordt vastgesteld, moet binnen 12 uur worden gemeld via de CoolnCamp-app van Camping de l'Arche. Bij het schoonmaken zal elk ontbrekend object in rekening worden gebracht. In geval van schade is de huurder verplicht dit te melden bij de receptie.

5. Reserveringsvoorwaarden:

- Elke reserveringsaanvraag voor accommodatie of een standplaats moet worden bevestigd door de betaling van een aanbetaling die overeenkomt met 30% van het bedrag van de gereserveerde diensten.

- De reservering wordt pas effectief met onze goedkeuring na ontvangst van het naar behoren ingevulde reserveringscontract.
- Als bij aankomst de personen die zich presenteren niet overeenkomen met degenen die in het contract zijn genoemd, behoudt de directie zich het recht voor om deze te annuleren.
- Elk verkort verblijf ten opzichte van de reserveringsdata (late aankomst, vervroegd vertrek) zal niet worden terugbetaald.
- De administratiekosten bedragen € 17 (niet terugbetaalbaar, niet aftrekbaar).
- Geaccepteerde betaalmethoden voor de aanbetaling: creditcard, bankoverschrijving (bankkosten zijn voor rekening van de klant) IBAN: FR76 1350 6100 0005 7470 7400 175 / BIC: AGRIFRPP835
- Elke reservering is op naam en kan in geen geval worden overgedragen. Als meerdere gezinnen elkaar op dezelfde accommodatie/standplaats moeten opvolgen, is het essentieel om voor elk gezin afzonderlijk te reserveren.
- Een gereserveerde, niet bezette en uitgestelde accommodatie/standplaats zal de volgende dag om 12 uur beschikbaar worden gesteld; telefonische berichten over late aankomst of annulering worden niet geaccepteerd.
- Voor elke wijziging van het verblijf kan niet worden gegarandeerd dat dezelfde accommodatie/standplaats beschikbaar blijft.
- In geval van uiterste nood behouden wij ons het recht voor om het nummer van uw accommodatie of uw standplaats te wijzigen.

6. Betalingsvoorwaarden: Het saldo van het verblijf is verschuldigd:

- 30 dagen voor aanvang van het verblijf;
- Of onmiddellijk voor elke reservering die minder dan 30 dagen voor aanvang van het verblijf wordt gemaakt. Bij gebreke van betaling van het saldo op de overeengekomen datum, heeft de Camping het recht om aan te nemen dat de Klant zijn reservering heeft geannuleerd en behoudt de reeds betaalde bedragen.

7. Betaalmethoden:

De betaalmethoden voor de aanbetaling en/of het totale bedrag van het verblijf dat door de Camping wordt geaccepteerd, variëren afhankelijk van de datum van betaling:

- Als de betaling ten minste 30 dagen voor de aankomstdatum plaatsvindt: deze kan worden uitgevoerd met een creditcard of via een bankoverschrijving.
- Als de betaling tussen 30 dagen en de dag voor aankomst plaatsvindt: alleen de creditcard wordt geaccepteerd.

8. Toeristenbelasting:

De toeristenbelasting, geïnd namens de gemeenschap van gemeenten, is niet inbegrepen in de tarieven. Het bedrag wordt bepaald per volwassene per dag.

9. Belangrijke informatie:

Ontvangst van minderjarigen :

Om duidelijke veiligheidsredenen (zwembad, evacuatie van de Camping in geval van alarm, etc.) en gezondheidsredenen (ziekenhuisopname, etc.), worden minderjarigen die niet worden begeleid door hun wettelijke voogden, zoals bedoeld in artikel 389 van het Burgerlijk Wetboek, niet toegelaten. Bovendien is de Camping niet bevoegd, in de zin van het decreet van 3 mei 2002, om collectieve of individuele verblijven buiten de ouderlijke woning van minderjarigen onder de 18 jaar die niet worden begeleid door een van hun wettelijke voogden, te verzekeren. Minderjarigen die begeleid worden door hun wettelijke voogden, vallen uitsluitend onder hun verantwoordelijkheid en mogen in geen geval onbeheerd worden achtergelaten op het terrein van de Camping (inclusief het waterpark).

10. Huisregels :

Iedereen is verplicht zich te houden aan de bepalingen van de huisregels van de camping. Bij duidelijke niet-naleving van deze regels kan de directeur van de site sancties opleggen, tot en met beëindiging van het contract, met name in geval van storend gedrag dat in strijd is met de rust en sereniteit van de ontvangst of in geval van gewelddadig gedrag, beledigende, racistische of dreigende uitspraken jegens andere klanten, het personeel van de Camping of haar partners of leveranciers. De klant wordt geïnformeerd dat de toegang tot de accommodatie ook kan worden geweigerd. Elke hoofdhuurder is verantwoordelijk voor de overlast en hinder veroorzaakt door de personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

11. Dragen van de armband:

Het dragen van de Camping de L'Arche armband is verplicht tijdens het verblijf, dit om maximale veiligheid voor de klanten te waarborgen en het binnendringen van niet-geregistreerde/onbevoegde externe personen te voorkomen.

12. Huisdieren:

Per plaats zijn twee huisdieren toegestaan, mits aangegeven bij de reservering of bij aankomst op de locatie. Huisdieren mogen niet vrij rondlopen en moeten aan de lijn worden gehouden, ook op de gehuurde plaats. Ze zijn niet toegestaan in het waterpark, de kinderspeelplaats en de sanitaire blokken. De uitwerpselen van de dieren moeten door de Klant worden opgeruimd en hun gedrag mag de rust van andere klanten niet verstoren. De Klant wordt verzocht zijn hond niet alleen te laten. Het toelaten van huisdieren is onderhevig aan twee voorwaarden: - geldige rabïësvaccinatie - identificatie door tatoeage of microchip, gecertificeerd door een kaart uitgegeven door de Société Centrale Canine. De klant moet het gezondheidsboekje van het dier bij zich hebben. Gevaarlijke of agressieve dieren (waaronder honden van de 1e en 2e categorie) en exotische dieren zijn niet toegestaan.

13. Bezoekers:

Elke bezoeker die door de Klant wordt uitgenodigd, moet worden gemeld en geregistreerd bij de Receptie van de Camping. De Camping behoudt zich het recht voor om hem de toegang tot de diensten van de Camping te weigeren. De Bezoeker moet zich houden aan de Regels van de Camping en het verplichte ticket bewaren. Voor elke bezoeker moet een vergoeding worden betaald. Het bedrag wordt vastgesteld volgens het geldende tarief. Bezoekers hebben geen toegang tot het waterpark. Hun voertuig is verboden binnen de camping en moet op de gemeenschappelijke parkeerplaats buiten blijven.

14. Recht op afbeelding :

Tijdens het verblijf kan de Klant worden gefotografeerd of gefilmd op de locatie. Door de Algemene Verkoopvoorwaarden te accepteren, machtigt de Klant de Camping, haar vertegenwoordigers en elke persoon die met toestemming van de Camping handelt, om zijn beeld vast te leggen, te reproduceren, te communiceren, te verspreiden en te gebruiken. Deze autorisatie geldt ook voor alle personen die met de Klant verblijven. De Klant kan zich echter schriftelijk bij de Receptie van de Camping verzetten tegen deze praktijk. Het Bedrijf verbiedt uitdrukkelijk het gebruik van beelden die de privacy of reputatie kunnen schaden, en het gebruik van beelden op elk pornografisch, racistisch, xenofob of ander schadelijk medium. De Klant erkent dat hij geen aanspraak kan maken op enige vergoeding voor het gebruik van de genoemde rechten.

15. Recht - Taal:

Deze algemene verkoopvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende transacties worden beheerd door en zijn onderworpen aan het Franse recht. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze AV zal worden voorgelegd aan de bevoegdheid van de rechtbanken van de vestigingsplaats van de camping. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. In het geval dat ze worden vertaald in een of meer vreemde talen, is alleen de Franse tekst geldig in geval van een geschil.

16. Herroepingsrecht:

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend volgens artikel L.221-28 van de consumentenwet; de camping informeert haar klanten dat de verkoop van accommodatiediensten die op een bepaalde datum of volgens een bepaalde periodiciteit worden geleverd, niet onderworpen is aan de bepalingen met betrekking tot de herroepingstermijn van 14 dagen.

17. Annulering van uw reservering:

Voor elk verblijf dat door uw toedoen korter is dan de gereserveerde data (late aankomst, vroegtijdig vertrek) kan geen restitutie worden verleend. De aanbeting die bij de reservering is gedaan, blijft eigendom van de camping. De gehuurde periode zal in rekening worden gebracht, zelfs in geval van annulering of verkorting van het verblijf: late aankomst en/of vroegtijdig vertrek.

18. Videobewaking op het terrein: Het terrein staat onder videobewaking.

19. Informatica en vrijheden:

De informatie die u bij uw bestelling verstrekt, wordt aan geen enkele derde partij doorgegeven. Deze informatie wordt door SARL Camping de l'Arche als vertrouwelijk beschouwd. In overeenstemming met de wet op de informatica en vrijheden van 6 januari 1978 heeft u het recht op toegang, rectificatie en bezwaar tegen persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben. Hiervoor volstaat het om een verzoek per brief aan de camping te sturen, met vermelding van uw naam, voornaam en adres.

20. Aansprakelijkheid van de camping:

De klant erkent uitdrukkelijk dat de camping niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de communicatie van onjuiste informatie door haar partners of door derden die in hun brochure of op hun website worden vermeld, met name de presentatiefoto's, beschrijvingen, activiteiten, vrijetijdsbestedingen, diensten en bedrijfsdata. Alle foto's en teksten die in de brochure of op websites worden gebruikt, zijn niet-bindend en slechts indicatief. Het kan voorkomen dat bepaalde activiteiten en faciliteiten die in de beschrijving in de brochure worden aangeboden, met name vanwege klimatologische redenen of in geval van overmacht zoals gedefinieerd door Franse rechtbanken, worden verwijderd.

21. Gedeeltelijke ongeldigheid van de Algemene Verkoopvoorwaarden:

In het geval dat een van de clausules van deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard als gevolg van een wijziging in de wetgeving, regelgeving of door een gerechtelijke beslissing, zal dit op geen enkele manier de geldigheid en naleving van deze Algemene Verkoopvoorwaarden beïnvloeden.

22. Eco-deelname:

Er wordt een eco-deelnamebelasting gevraagd voor uw verblijf, ter hoogte van 0,25€ per nacht per persoon. Het volledige bedrag van deze belasting wordt herinverteerd om te worden gebruikt in een milieuvriendelijke benadering als onderdeel van onze CSR (Corporate Social Responsibility)-strategie.