



# Camping de l'Arche



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der dem Kunden übermittelte Reservierungsvertrag bilden ein vertragliches Gesamtpaket und stellen die Gesamtheit der vertraglichen Beziehungen zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden dar.

Dieses Paket regelt die Verkaufsbedingungen für Aufenthalte auf dem Campingplatz und ist gültig im Moment der Bestätigung der Buchung unter Ausschluss aller anderen Bedingungen.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, seine allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die für den Kunden gültige Version ist jedoch jene, die er zum Zeitpunkt der Reservierung akzeptiert hat.

### 2. Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Es wird von einer vom Kunden vorbehaltlosen Akzeptierung der vorliegenden Geschäftsbedingungen ausgegangen gemäß den Bestimmungen des Artikels 1126 des bürgerlichen Gesetzbuchs. Der Kunde ist daher deutlich informiert, dass er durch Ankreuzen des Kästchens „Ich bestätige, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis“

genommen zu haben“ bei der Internetbestellung oder durch den Empfang des Reservierungsvertrags, an den diese Bedingungen geknüpft sind, seine spezifische, freie und aufgeklärte Zustimmung, insbesondere in Bezug auf die Verwendung persönlicher Daten, ausdrückt. Diese bedingungslose Zustimmung gilt sowohl für den Kunden als auch für jede Person, die am Aufenthalt teilnimmt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auch auf der Website des Campingplatzes und an der Rezeption des Campingplatzes verfügbar.

### **3. Stellplätze:**

- Von der Eröffnung bis zur Schließung des Campingplatzes sind Stellplätze mit freien An- und Abreisetagen buchbar: Ankunft ab 13 Uhr und Abreise vor 11 Uhr.
- Unsere Stellplätze dürfen maximal von 6 Personen derselben Familie belegt werden.
- Die Kunden sind verpflichtet, sowohl für sich selbst als auch für ihr Material versichert zu sein.
- Jede Kautionszahlung muss ausschließlich per Kreditkarte vom Typ VISA oder MASTERCARD bezahlt werden.

### **4. Unterkünfte:**

- In der Hochsaison sind Mietobjekte täglich außer sonntags buchbar.
- In der Nebensaison sind An- und Abreisetage frei wählbar (Mindestaufenthalt 2 Nächte).
- Ankünfte ab 16 Uhr und Abreisen vor 10 Uhr.
- Der Kautionsbetrag beträgt 250,00 €. Wir weisen darauf hin, dass diese Kautionszahlung keine Haftungsbeschränkung darstellt. Schäden, die über den als Sicherheitsleistung hinterlegten Betrag hinausgehen, werden dem Kunden nach Verrechnung der Kautionszahlung in Rechnung gestellt.
- Jede Kautionszahlung muss ausschließlich per Kreditkarte vom Typ VISA oder MASTERCARD bezahlt werden.
- Die Reinigung der Mietunterkunft muss vom Mieter unmittelbar vor seiner Abreise durchgeführt werden. Ist der Sauberkeitszustand nicht zufriedenstellend, wird eine Reinigungspauschale von 120 € einbehalten. Wird der Zustand der Mietunterkunft als unannehmbar beurteilt, wird diese Pauschale entsprechend erhöht.
- Tiere sind innerhalb der Mietunterkünfte nicht erlaubt.

- Das Anschließen von Elektroautos in den Mietunterkünften ist strengstens verboten.
- Die Kautions wird innerhalb von 48 Stunden nach Überprüfung der Mietunterkunft zurückerstattet.
- Es liegt in der Verantwortung des Mieters, bei seiner Ankunft den Zustand seines Inventars zu überprüfen (verfügbar auf der Website sowie in der Mietunterkunft). Jeder vom Mieter festgestellte Mangel muss innerhalb von 12 Stunden über die CoolnCamp-App des Camping de l'Arche gemeldet werden. Bei der Reinigung wird jedes fehlende Objekt in Rechnung gestellt. Im Falle eines Bruchs ist der Mieter verpflichtet, dies an die Rezeption zu melden.

## **5. Reservierungsbedingungen:**

- Jede Anfrage zur Reservierung einer Unterkunft oder eines Stellplatzes muss durch Zahlung einer Anzahlung von 30% des Betrags der gebuchten Leistungen bestätigt werden.
- Die Reservierung wird erst wirksam, wenn wir den ordnungsgemäß ausgefüllten Reservierungsvertrag erhalten haben.
- Sollten die Personen, die bei der Ankunft erscheinen, nicht den im Vertrag genannten Personen entsprechen, behält sich die Leitung das Recht vor, diesen zu stornieren.
- Jeder verkürzte Aufenthalt mit Änderung der Reservierungsdaten (späte Ankunft, vorzeitige Abreise) wird nicht rückerstattet.
- Die Buchungsgebühren betragen 17 € (nicht erstattungsfähig, nicht absetzbar).
- Akzeptierte Zahlungsmethoden für die Anzahlung: Kreditkarte, Banküberweisung (Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden)  
IBAN: FR76 1350 6100 0005 7470 7400 175 / BIC: AGRIFRPP835
- Jede Reservierung ist persönlich und kann in keinem Fall übertragen werden. Sollen mehrere Familien nacheinander dieselbe Unterkunft/den gleichen Stellplatz nutzen, ist es notwendig, für jede Familie eine Reservierung vorzunehmen.
- Ein reservierter, nicht belegter und verschobener Unterkunftsplatz/Stellplatz wird am nächsten Tag um 12 Uhr zur Verfügung gestellt; Meldung verspäteter Ankunft oder Stornierung per Telefonat sind nicht gestattet.
- Bei jeglicher Änderung des Aufenthalts kann nicht garantiert werden, dass dieselbe Unterkunft/der gleiche Stellplatz zur Verfügung steht.

- In extremen Fällen behalten wir uns das Recht vor, die Nummer Ihrer Unterkunft oder Ihres Stellplatzes zu ändern.

## **6. Zahlungsbedingungen:**

- Der Restbetrag des Aufenthalts ist fällig:
- 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts;
- Oder sofort für jede Reservierung, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgt. Falls der Restbetrag zum vereinbarten Datum nicht bezahlt wird, ist der Campingplatz befugt, davon auszugehen, dass der Kunde seine Reservierung storniert hat, und somit die bereits gezahlten Beträge zu behalten.

## **7. Zahlungsmittel:**

- Die Zahlungsmittel für die Anzahlung und/oder die Gesamtsumme des Aufenthalts, die vom Campingplatz akzeptiert werden, variieren je nach Zahlungsdatum:
- Erfolgt die Zahlung mindestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum, kann sie per Kreditkarte oder Banküberweisung erfolgen.
- Erfolgt die Zahlung zwischen 30 Tagen und dem Vortag der Ankunft, wird nur die Kreditkarte akzeptiert.

## **8. Kurtaxe:**

Die Kurtaxe, die im Auftrag der Gemeindeverbände erhoben wird, ist nicht in den Tarifen enthalten. Ihr Betrag wird pro erwachsener Person und pro Tag festgelegt.

## **9. Wichtige Informationen:**

Aufnahme von Minderjährigen.

Aus klaren Sicherheitsgründen (Schwimmbad, Evakuierung des Campingplatzes im Falle eines Alarms usw.) und aus gesundheitlichen Gründen (Krankenhausaufenthalt usw.) sind von Eltern oder gesetzlichem Vormund unbegleitete Minderjährige, im Sinne von Artikel 389 des Zivilgesetzbuchs, nicht zugelassen. Darüber hinaus ist der Campingplatz nicht befugt, im Sinne des Dekrets vom 3. Mai 2002, kollektive oder individuelle Aufenthalte außerhalb des familiären Wohnsitzes von Minderjährigen unter 18 Jahren, die nicht von einem ihrer gesetzlichen Vormünder begleitet werden, zu gewährleisten. Minderjährige, die von

ihren gesetzlichen Vormündern begleitet werden, bleiben in deren, alleiniger Verantwortung und dürfen in keinem Fall unbeaufsichtigt auf dem Campingplatzgelände (einschließlich des Wasserparks) gelassen werden.

## **10. Hausordnung:**

Jeder ist verpflichtet, sich an die Bestimmungen der Campingplatz-Hausordnung zu halten. Bei offensichtlicher Nichteinhaltung dieser Ordnung kann der Direktor des Platzes Sanktionen verhängen, die bis zur Vertragsauflösung reichen können, insbesondere bei störendem Verhalten, das der Ruhe und Gelassenheit des Empfangs zuwiderläuft, oder bei gewalttätigem Verhalten, beleidigenden, rassistischen oder bedrohlichen Äußerungen gegenüber anderen Kunden, dem Personal des Campingplatzes oder seinen Partnern oder Lieferanten. Dem Kunden wird mitgeteilt, dass ihm selbst der Zugang zur Unterkunft verweigert werden kann. Jeder Hauptmieter ist verantwortlich für die Störungen und Belästigungen, die von den Personen verursacht werden, die mit ihm wohnen oder ihn besuchen.

## **11. Tragen des Armbands:**

Das Tragen des Camping de L'Arche-Armbands ist während des Aufenthalts obligatorisch, um den Kunden maximale Sicherheit zu gewährleisten und das Eindringen nicht registrierter/unbefugter externer Personen zu verhindern.

## **12. Tiere:**

Pro Stellplatz sind zwei Haustiere erlaubt, sofern sie bei der Buchung oder bei der Ankunft auf dem Gelände angegeben werden. Haustiere dürfen nicht frei herumlaufen und müssen, auch auf dem gemieteten Platz, an der Leine gehalten werden. Sie sind nicht im Wasserpark, im Kinder-Spielbereich und in den Sanitärbereichen zugelassen. Kot muss vom Kunden eingesammelt werden, und das Verhalten der Tiere darf die Ruhe anderer Kunden nicht stören. Dem Kunden wird geraten, seinen Hund nicht allein zu lassen. Die Aufnahme von Tieren unterliegt zwei Bedingungen: - gültige Tollwutimpfung - Identifikation durch Tätowierung oder Mikrochip, bestätigt durch eine von der Société Centrale Canine ausgestellte Karte. Der Kunde muss den Gesundheitspass des Tieres mitbringen. Gefährliche oder aggressive Tiere (einschließlich Hunde der 1. und 2. Kategorie) sowie exotische Tiere sind nicht zugelassen.

### **13. Besucher:**

Jeder vom Kunden eingeladene Besucher muss an der Rezeption des Campingplatzes gemeldet und registriert werden. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, ihm den Zugang zu den Dienstleistungen des Campingplatzes zu verweigern. Der Besucher ist verpflichtet, die Hausordnung des Campingplatzes zu beachten und das erforderliche Ticket zu behalten. Für jeden Besucher muss eine Gebühr entrichtet werden. Deren Betrag richtet sich nach dem aktuellen Tarif. Besucher haben keinen Zugang zum Wasserpark. Ihr Fahrzeug ist innerhalb des Campingplatzes verboten und muss auf dem gemeinsamen Parkplatz außerhalb des Campingplatzes bleiben.

### **14. Recht am Bild:**

Während des Aufenthalts kann der Kunde auf dem Gelände fotografiert oder gefilmt werden. Durch die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen autorisiert der Kunde den Campingplatz, seine Vertreter und jede Person, die mit Erlaubnis des Campingplatzes handelt, sein Bild zu erfassen, zu reproduzieren, zu kommunizieren, zu verbreiten und zu nutzen. Diese Autorisierung gilt auch für alle Personen, die mit dem Kunden untergebracht sind. Der Kunde kann jedoch schriftlich an der Rezeption des Campingplatzes Einspruch gegen dieses Vorgehen erheben. Das Unternehmen verzichtet ausdrücklich auf die Verwendung von Bildern, die die Privatsphäre oder den Ruf beeinträchtigen könnten, und die Nutzung von Bildern auf pornografischen, rassistischen, fremdenfeindlichen oder jeden anderen schädlichen Medien. Der Kunde gibt seine Zustimmung, keine Bezahlung für die Nutzung der genannten Rechte zu beanspruchen.

### **15. Recht - Sprache:**

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen und die daraus resultierenden Vorgänge unterliegen dem französischen Recht. Jeder Rechtsstreit, der sich auf die Auslegung oder Ausführung dieser AGB bezieht, unterliegt den am Standort des Camping zuständigen Gerichten. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in französischer Sprache verfasst. Sollten sie in eine oder mehrere Fremdsprachen übersetzt werden, ist im Streitfall nur der französische Text maßgebend.

## **16. Rücktrittsrecht:**

Das Rücktrittsrecht kann gemäß Artikel L.221-28 des Verbraucherschutzgesetzes nicht ausgeübt werden. Der Campingplatz informiert seine Kunden, dass der Verkauf von Beherbergungsdienstleistungen zu einem bestimmten Datum oder nach einem bestimmten Zeitplan nicht den Bestimmungen der 14-tägigen Widerrufsfrist unterliegt.

## **17. Stornierung Ihrer Reservierung:**

Jegliche Verkürzung Ihres Aufenthalts Ihrerseits unter Änderung der Reservierungsdaten (späte Ankunft, vorzeitige Abreise), wird nicht erstattet.

Die bei der Reservierung gezahlte Anzahlung bleibt beim Campingplatz. Die gemietete Periode wird auch im Falle einer Stornierung oder Verkürzung des Aufenthalts berechnet: verspätete Ankunft und/oder vorzeitige Abreise.

## **18. Videoüberwachung auf dem Gelände:**

Das Gelände steht unter Videoüberwachung.

## **19. Datenschutz und Freiheiten:**

Die Informationen, die Sie bei Ihrer Bestellung übermitteln, werden an keine Dritten weitergegeben. Diese Informationen werden von SARL Camping de l'Arche als vertraulich betrachtet. Gemäß dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch zu Ihren persönlichen Daten. Eine Anfrage per Brief an den Campingplatz zu richten, unter Angabe Ihres Namens, Vornamens und Ihrer Adresse ist dafür ausreichend.

## **20. Haftung des Campingplatzes:**

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht für die Kommunikation von falschen Informationen durch seine Partner oder Dritte verantwortlich gemacht werden kann, die in deren Broschüre oder auf deren Website erwähnt werden könnten, insbesondere Präsentationsfotos, Beschreibungen, Aktivitäten, Freizeitangebote, Dienstleistungen und Betriebsdaten. Alle Fotos und Texte, die in der Broschüre oder auf den Websites verwendet werden, sind unverbindlich und dienen lediglich der Information. Es kann vorkommen, dass einige der in der Broschüre beschriebenen Aktivitäten und Einrichtungen,

insbesondere aus klimatischen Gründen oder im Falle höherer Gewalt, wie von französischen Gerichten definiert, entfernt werden.

## **21. Teilweise Ungültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:**

Falls eine der Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund einer Gesetzesänderung, einer Regeländerung oder einer gerichtlichen Entscheidung nichtig oder unwirksam sein sollte, würde dies in keiner Weise die Gültigkeit und Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beeinträchtigen.

## **22. Öko-Beteiligung:**

Eine Öko-Teilnahmegebühr wird für Ihren Aufenthalt in Höhe von 0,25 € pro Nacht und Person erhoben. Der gesamte Betrag wird reinvestiert, um in einer festgelegten Umweltinitiative im Rahmen unserer CSR (Corporate Social Responsibility) Strategie verwendet zu werden.