



Camping de l'Arche



Conditions générales des ventes

1. Champ d'application des Conditions Générales de Vente :

Les présentes conditions générales et/ou le contrat de réservation transmis au Client forme un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenant entre le Camping et ses Clients.

Cet ensemble régit les ventes de séjour par le Camping et il est valable au moment où la commande est passée à l'exclusion de toutes autres conditions.

Le Camping se réserve le droit de modifier à tout moment ses conditions générales. Toutefois, la version applicable au Client est celle qu'il aura accepté lors du moment de la réservation.

2. Acceptation des Conditions Générales de vente :

Le Client est réputé accepter les présentes Conditions Générales de Vente sans réserve et ce conformément aux dispositions de l'article 1126 du Code civil. Le Client est donc bien informé que, en cochant la case « J'atteste avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente » lors du passage de la commande sur internet ou par la réception du contrat de réservations auquel sont adossées les présentes conditions, il manifeste son consentement spécifique, libre et éclairé, notamment en matière d'utilisation des données personnelles. Cette acceptation sans réserve est valable que ce soit pour le Client ou pour toute personne participant au séjour. Les présentes Conditions Générales de Vente sont également disponibles sur le site internet du Camping et à la Réception du Camping.

3. Emplacements :

- De l'ouverture à la fermeture du camping les emplacements sont réservés avec jour de départ et d'arrivée libres : arrivée à partir de 13h et départ avant 11h.
- Nos emplacements ne peuvent être occupés que par 6 personnes d'une seule et même famille maximum.
- Les clients sont tenus d'être assurés pour eux-mêmes ainsi que pour leur matériel.
- Toute caution doit être versée uniquement par carte bancaire type VISA ou MASTERCARD
- Le branchement des voitures électriques est strictement interdit sur les emplacements.

4. Hébergements :

- En haute saison les locations sont réservables tous les jours sauf le dimanche
- Hors saison, les jours d'arrivée et de départ sont libres (2 nuits minimum).
- Arrivées à partir de 16h et départs avant 10h.
- Le montant de la caution est de 250.00€. Nous rappelons que cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité. Les dégradations supérieures à la somme versée comme dépôt de garantie seront à la charge du Client après imputation du dépôt de garantie.
- Toute caution doit être versée uniquement par carte bancaire type VISA ou MASTERCARD
- Le nettoyage de la location doit être effectué par le locataire juste avant son départ.
Si l'état de propreté n'est pas satisfaisant le forfait ménage de 115 € sera retenu. Si l'état de la location est jugé irrecevable ce forfait sera majoré en conséquence.
- Les animaux sont interdits à l'intérieur des locations.
- Le branchement des voitures électriques dans les locations est strictement interdit.
- La caution sera restituée dans les 48h après vérification de la location.
- Il est de la responsabilité du locataire de bien faire le point de son inventaire à son arrivée (disponible sur le site internet ainsi que dans la location). Tout manquement constaté par le locataire doit être notifié dans les 12h sur l'application CoolnCamp du Camping de l'Arche.
Lors du nettoyage tout objet manquant sera facturé. En cas de casse le locataire est tenu de le déclarer à la réception.

5. Conditions de réservation :

- Toute demande de réservation d'hébergement ou d'emplacement doit être confirmée par le paiement des arrhes correspondant à 30 % du montant des prestations réservées.
- La réservation ne sera effective qu'avec notre accord après réception du contrat de réservation dûment rempli.
- Si à l'arrivée, les personnes qui se présentent ne correspondent pas à celles mentionnées dans le contrat, la direction se réserve le droit de l'annuler.

- Tout séjour abrégé de votre fait par rapport aux dates de la réservation (arrivée tardive, départ anticipé) ne pourra donner lieu à un remboursement.
- Les frais de dossier s'élèvent à 19 € (non remboursables, non déductibles).
- Les modes de paiement acceptés pour le règlement des arrhes : Carte bancaire, virement bancaire (frais bancaires à la charge du client)
IBAN : FR76 1350 6100 0005 7470 7400 175 / BIC : AGRIFRPP835
- Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée. Si plusieurs familles doivent se succéder sur un même hébergement/emplacement, il est indispensable de faire une réservation pour chaque famille.
- Un hébergement/emplacement réservé, non occupé et ajourné, sera mis à disposition le lendemain à 12h, les messages téléphoniques d'arrivée en retard ou d'annulation ne sont pas admis.
- Pour toute modification de séjour, il ne pourra être garanti le même hébergement /emplacement.
- En cas d'extrême nécessité, nous nous réservons le droit de changer le numéro de votre hébergement ou de votre emplacement

6. Conditions de paiement :

Le solde du séjour est exigible :

- 60 jours avant le début du séjour ;
- Ou immédiatement pour toute réservation effectuée à moins de 60 jours du début de séjour.

A défaut du paiement du solde à la date convenue, le Camping est en droit de considérer que le Client a annulé sa réservation et conserve les sommes déjà versées.

7. Modes de règlement :

Les modes de règlement de l'acompte et/ou de la totalité du séjour accepté par le Camping varient selon la date du règlement :

- Si le règlement intervient au moins 60 jours avant la date d'arrivée : il peut être réalisé par carte bancaire ou par virement bancaire.
- Si le règlement intervient entre 60 jours et la veille de l'arrivée : seule la carte bancaire est acceptée.

Les chèques ne sont pas acceptés.

Chèques vacances : seul les chèques vacances connect sont acceptés
Les montants réglés en chèques vacances ne peuvent faire l'objet d'aucuns remboursements.

Conformément à l'article L.112-14-1 du code monétaire et financier.

8. Taxe de séjour :

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne majeure et par jour.

9. Information importante :

Accueil des mineurs

Pour des raisons évidentes de sécurité (piscine, évacuation du Camping en cas d'alerte...) et de santé (hospitalisation...), les mineurs non accompagnés de leurs administrateurs légaux, au sens de l'article 389 du Code civil, ne sont pas admis. En outre, le Camping n'est pas habilité, au sens du décret 2002-883 du 3 mai 2002 à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de l'un de leurs administrateurs légaux. Quant aux mineurs accompagnés de leurs administrateurs légaux, ils sont placés sous la seule responsabilité de ces derniers et ne doivent en aucun cas être laissés sans surveillance dans l'enceinte du Camping (parc aquatique compris).

10. Règlement intérieur :

Toute personne est tenue de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping.

Dans le cas du non-respect patent de ce règlement, le Directeur du site pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat et spécialement en cas d'attitude perturbatrice contraire au calme et à la sérénité de l'accueil ou en cas de comportement violent, de propos injurieux, racistes ou menaçants proférés à l'encontre des autres Clients, du personnel du Camping ou de ses partenaires ou fournisseurs. Le Client est informé que l'accès au logement pourra également lui être refusé.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causés par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

11. Port du bracelet :

Le port du bracelet Camping de L'Arche est obligatoire pendant le séjour, ceci pour assurer aux Clients un maximum de sécurité et éviter l'intrusion de personnes extérieures non enregistrées/autorisées.

12. Animaux :

Deux animaux domestiques sont admis par emplacement sous réserve d'être signalés lors de la réservation ou lors de l'arrivée sur site.

Les animaux domestiques ne peuvent circuler librement et doivent être tenus en laisse, y compris sur l'emplacement loué. Ils ne sont pas admis dans l'espace aquatique, l'aire de jeux des enfants et les blocs sanitaires.

Les déjections des animaux doivent être ramassées par le Client et leur comportement ne doit pas nuire à la tranquillité des autres clients. Il est demandé au Client de ne pas laisser son chien seul.

L'accueil des animaux répond à deux conditions : - vaccination antirabique en cours de validité - identification par tatouage ou puce attestée par une

carte éditée par la Société Centrale Canine. Le client devra se munir du carnet de santé de l'animal.

Les animaux dangereux ou agressifs (dont les chiens de 1ère et 2ème catégorie) ainsi que les animaux exotiques ne sont pas acceptés.

13. Visiteurs :

Tout visiteur invité par le Client doit être signalé et enregistré à la Réception du Camping. Le Camping se réserve le droit de lui refuser l'accès aux services du Camping. Le Visiteur est tenu de respecter le Règlement du Camping et de garder le ticket obligatoire.

Pour tout visiteur une redevance devra être acquittée. Son montant est fixé selon le tarif en vigueur.

Les visiteurs n'ont pas accès au parc aquatique. Leur véhicule est interdit à l'intérieur du camping et devra rester sur le parking commun à l'extérieur.

14. Droit - Image :

Lors du séjour, le Client est susceptible d'être pris en photo ou filmé sur le site. En acceptant les Conditions Générales de Vente, le Client autorise que le Camping, ses représentants et toute personne agissant avec la permission du Camping puisse capter, reproduire, communiquer, diffuser et exploiter son image. Cette autorisation vaut également pour toutes les personnes hébergées avec le Client. Néanmoins, le Client peut s'opposer à cette pratique, par écrit, à la Réception du Camping.

La Société s'interdit expressément de procéder à une exploitation des images susceptibles de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation, et d'utiliser les images, dans tout support à caractère pornographique, raciste, xénophobe ou toute autre exploitation préjudiciable. Le Client reconnaît de ne pouvoir prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés.

15. Droit - Langue :

Les présentes conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence des tribunaux du lieu d'établissement du camping.

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français devrait faire foi en cas de litige.

16. Droit de rétractation :

Le droit de rétractation ne peut être exercé en application de l'article L.221-28 du code de la consommation, le camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

17. Annulation de votre réservation :

Tout séjour abrégé de votre fait par rapport aux dates de la réservation (arrivée tardive, départ anticipé) ne pourra donner lieu à un remboursement.

Les arrhes versées lors de la réservation restent acquises au camping
La période louée sera facturée même en cas de séjour annulé ou écourté : arrivée en retard et/ou départ anticipé.

18. Site placé sous vidéo-protection

19. Informatique et libertés

Les informations que vous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations sont considérées par la SARL Camping de l'Arche comme confidentielles.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en indiquant vos nom, prénom et adresse.

20. Responsabilité du camping

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans leur brochure ou leur site Internet, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites Internet sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, tels que définis par les tribunaux français.

21. Non validation partielle des Conditions Générales de Vente

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales de Vente.

22. Éco-participation

Une taxe d'éco-participation vous est demandée pour votre séjour à hauteur de 0,40€ par nuit et par personne.

L'intégralité de cette somme est réinvestie pour être utilisée dans une démarche environnementale s'inscrivant dans le cadre de notre démarche RSE.

23. Recharge de Voitures électriques ou hybrides

La recharge des véhicules électriques ou hybride est strictement interdite dans tout le camping, emplacements et locations.

La recharge est autorisée uniquement sur les 4 emplacements prévus à cet effet à l'entrée du camping.

Les tarifs sont affichés sur les bornes et sont disponibles à la réception sur simple demande.

La tarification se base sur 2 données : la consommation (en Kw) et le temps de présence (en minutes).

Chaque Kw entamé est dû.

Lors de son départ, le client devra rendre le badge RFID, et sera facturé au réel de sa consommation selon les tarifs en vigueur.