



# Camping de l'Arche



## Algemene Voorwaarden van de Verkoop

### 1. Toepassingsgebied van de Algemene Verkoopvoorwaarden:

Deze algemene voorwaarden en/of het reserveringscontract dat aan de klant wordt verstrekt, vormen een contractueel geheel en vormen de volledige contractuele relatie tussen de camping en haar klanten.

Dit geheel regelt de verkoop van verblijven door de camping en is geldig op het moment dat de bestelling wordt geplaatst, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

De camping behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De versie die van toepassing is op de klant is echter die welke hij/zij heeft geaccepteerd op het moment van reservering.

### 2. Aanvaarding van de Algemene Verkoopvoorwaarden:

De klant wordt geacht de huidige Algemene Voorwaarden zonder voorbehoud te accepteren, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 1126 van het Burgerlijk Wetboek. De klant is er dus van op de hoogte dat, door het vakje "Ik bevestig dat ik de Algemene Voorwaarden heb gelezen" aan te vinken bij het plaatsen van de bestelling op internet of door ontvangst van het reserveringscontract waaraan deze voorwaarden zijn toegevoegd, hij/zij specifiek, vrij en geïnformeerd akkoord gaat, met name met betrekking tot het gebruik van persoonlijke gegevens. Deze onvoorwaardelijke aanvaarding geldt zowel voor de klant als voor iedereen die aan het verblijf deelneemt. De huidige Algemene Verkoopvoorwaarden zijn ook beschikbaar op de website van de camping en bij de receptie van de camping.

### **3. Kampeerplaatsen:**

- Van de opening tot de sluiting van de camping kunnen kampeerplaatsen worden gereserveerd met vrije aankomst- en vertrekdagen: aankomst vanaf 13.00 uur en vertrek voor 11.00 uur.
- Onze kampeerplaatsen mogen door maximaal 6 personen van één en hetzelfde gezin worden bezet.
- Gasten moeten verzekerd zijn voor zichzelf en hun materiaal.
- Alle borgsommen moeten uitsluitend worden betaald met een VISA of MASTERCARD.
- Het opladen van elektrische auto's is strikt verboden op de kampeerplaatsen.

### **4. Accommodaties:**

- In het hoogseizoen kunnen accommodaties dagelijks worden gereserveerd, behalve op zondag.
- Buiten het seizoen zijn aankomst- en vertrekdagen vrij (minimaal 2 nachten).
- Aankomst vanaf 16.00 uur en vertrek voor 10.00 uur.
- Het bedrag van de borgsom bedraagt 250,00 €. Wij herinneren u eraan dat deze borgsom geen aansprakelijkheidsgrens vormt. Schade die groter is dan het gestorte bedrag, zal ten laste van de klant komen na verrekening van de borgsom.
- Alle borgsommen moeten uitsluitend worden betaald met een VISA of MASTERCARD.
- De accommodatie moet door de huurder zelf worden schoongemaakt voor vertrek. Als de staat van netheid niet bevredigend is, wordt de schoonmaakkosten van 115 € ingehouden. Als de staat van de accommodatie onaanvaardbaar wordt geacht, worden deze kosten dienovereenkomstig verhoogd.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in de accommodaties.
- Het opladen van elektrische auto's in de accommodaties is strikt verboden.
- De borgsom wordt binnen 48 uur na controle van de accommodatie gerestitueerd.
- Het is de verantwoordelijkheid van de huurder om de inventaris bij aankomst goed te controleren (beschikbaar op de website en in de accommodatie). Eventuele tekortkomingen moeten binnen 12 uur worden gemeld via de CoolnCamp-applicatie van Camping de l'Arche. Tijdens het schoonmaken worden ontbrekende voorwerpen in rekening gebracht. In geval van breuk moet de huurder dit melden bij de receptie.

### **5. Reserveringsvoorwaarden:**

- Elke aanvraag voor het reserveren van accommodatie of een kampeerplaats moet worden bevestigd door de betaling van een aanbetaling van 30% van het totale bedrag van de gereserveerde diensten.
  - De reservering is pas geldig na onze goedkeuring na ontvangst van het volledig ingevulde reserveringscontract.
  - Als bij aankomst de personen die zich aanmelden niet overeenkomen met die in het contract, behoudt de directie zich het recht voor de reservering te annuleren.
  - Elk door u verkort verblijf ten opzichte van de geboekte datums (verlate aankomst, vervroegd vertrek) kan niet worden terugbetaald.
  - Administratiekosten bedragen 19 € (niet-restitueerbaar, niet-afrekbaar).
  - Betalingsmethoden voor het betalen van de aanbetaling: Creditcard, bankoverschrijving (bankkosten voor rekening van de klant).
- IBAN: FR76 1350 6100 0005 7470 7400 175 / BIC: AGRIFRPP835
- Elke reservering is persoonlijk en kan in geen geval worden overgedragen.

Als meerdere families elkaar opvolgen in dezelfde accommodatie/kampeerplaats, is het noodzakelijk om voor elke familie een aparte reservering te maken.

- Een gereserveerde accommodatie/kampeerplaats die niet bezet is en wordt uitgesteld, wordt de volgende dag om 12.00 uur ter beschikking gesteld. Telefoontjes over verlate aankomst of annulering worden niet geaccepteerd.
- Bij wijziging van het verblijf kan dezelfde accommodatie/kampeerplaats niet worden gegarandeerd.
- In geval van uiterste noodzaak behouden wij ons het recht voor om het nummer van uw accommodatie/kampeerplaats te wijzigen.

## **6. Betalingsvoorwaarden:**

Het resterende bedrag van het verblijf dient te worden betaald:

- 60 dagen voor aanvang van het verblijf;
- Of direct voor elke reservering die minder dan 60 dagen voor aanvang van het verblijf is gemaakt.

Indien het saldo niet op de overeengekomen datum wordt betaald, heeft de camping het recht om de reservering van de klant als geannuleerd te beschouwen en de reeds betaalde bedragen te behouden.

## **7. Betaalwijzen:**

De betaalmethoden voor de aanbetaling en/of het totale bedrag van het verblijf dat door de camping wordt geaccepteerd, variëren afhankelijk van de datum van betaling:

- Als de betaling plaatsvindt ten minste 60 dagen voor de aankomstdatum: dit kan per creditcard of bankoverschrijving.
- Als de betaling plaatsvindt tussen 60 dagen en de dag vóór aankomst: dan wordt alleen de creditcard geaccepteerd.

Cheques worden niet geaccepteerd.

Vakantiecheques:

De bedragen die met vakantiecheques zijn betaald, kunnen niet worden terugbetaald, in overeenstemming met artikel L.112-14-1 van de Code Monétaire et Financier.

## **8. Toeristenbelasting:**

De toeristenbelasting, die wordt geïnd voor de gemeente, is niet inbegrepen in de tarieven. Het bedrag wordt vastgesteld per volwassene per dag.

## **9. Belangrijke informatie:**

### **Minderjarigen:**

Om duidelijke veiligheidsredenen (zwembad, evacuatie van de camping in geval van nood...) en gezondheidsredenen (hospitalisatie...), worden minderjarigen die niet worden vergezeld door hun wettelijke vertegenwoordigers, zoals gedefinieerd in artikel 389 van het Burgerlijk Wetboek, niet toegelaten. Bovendien is de camping niet bevoegd om, in de zin van het decreet 2002-883 van 3 mei 2002, collectieve of individuele verblijven buiten het ouderlijk huis te organiseren voor minderjarigen onder de 18 jaar die niet worden vergezeld door een van hun wettelijke vertegenwoordigers. Wat betreft minderjarigen die worden begeleid door hun wettelijke vertegenwoordigers, zij vallen onder de verantwoordelijkheid van deze laatsten en mogen in geen geval zonder toezicht op de camping zijn (inclusief het waterpark).

## **10. Huishoudelijk Reglement:**

Iedereen is verplicht zich te houden aan de regels van de camping. In geval van duidelijke schending van deze regels kan de directeur van de locatie sancties opleggen, waaronder beëindiging van het contract, met name bij storend gedrag dat in strijd is met de rust en sereniteit van de camping, of bij gewelddadig gedrag, beledigende, racistische of bedreigende opmerkingen jegens andere gasten, het personeel van de camping, of haar partners of leveranciers. De klant wordt geïnformeerd dat hem de toegang tot de accommodatie eveneens kan worden geweigerd.

Elke hoofdhuurder is verantwoordelijk voor de overlast en problemen veroorzaakt door de mensen die bij hem verblijven of hem bezoeken.

## **11. Draag het armbandje:**

Het dragen van het armbandje van Camping de l'Arche is verplicht gedurende het verblijf, om klanten een maximale veiligheid te bieden en de binnenkomst van niet-geregistreerde/ongeautoriseerde personen te voorkomen.

## **12. Huisdieren:**

Twee huisdieren per kampeerplaats zijn toegestaan, mits zij bij de reservering of bij aankomst op het terrein worden gemeld.

Huisdieren mogen niet vrij rondlopen en moeten aan de lijn worden gehouden, ook op de gehuurde plaats. Ze zijn niet toegestaan in het zwembad, de speeltuin en de sanitaire blokken. De uitwerpselen van huisdieren moeten door de klant worden opgeruimd en hun gedrag mag de rust van andere klanten niet verstoren.

Huisdieren worden alleen toegelaten onder twee voorwaarden:

- Geldige inenting tegen hondsolheid;
- Identificatie door tatoeage of chip, zoals aangetoond door een kaart uitgegeven door de Centrale Canine. De klant moet het dierenpaspoort bij zich hebben.  
Gevaarlijke of agressieve dieren (waaronder honden van categorie 1 en 2) en exotische dieren worden niet geaccepteerd.

## **13. Bezoekers:**

Elke bezoeker uitgenodigd door de klant moet worden gemeld en geregistreerd bij de receptie van de camping. De camping behoudt zich het recht voor hem de toegang tot de campingdiensten te weigeren. De bezoeker moet zich aan de regels van de camping houden en het verplichte ticket bij zich hebben.

Voor elke bezoeker moet een vergoeding worden betaald, vastgesteld volgens het geldende tarief.

Bezoekers hebben geen toegang tot het zwembad. Hun voertuig is verboden op de camping en moet worden geparkeerd op de gemeenschappelijke parkeerplaats buiten.

#### **14. Recht - Afbeelding:**

Tijdens het verblijf kan de klant gefotografeerd of gefilmd worden op de camping. Door de Algemene Voorwaarden te accepteren, geeft de klant toestemming aan de camping, haar vertegenwoordigers en alle personen die met toestemming van de camping handelen om zijn/haar afbeelding vast te leggen, te reproduceren, te communiceren, te verspreiden en te exploiteren. Deze toestemming geldt ook voor alle personen die met de klant zijn ondergebracht. De klant kan zich echter tegen deze praktijk verzetten door dit schriftelijk te melden bij de receptie van de camping.

De camping verbindt zich ertoe de afbeeldingen niet op een manier te exploiteren die inbreuk maakt op de privacy of reputatie, of te gebruiken op een medium met pornografische, racistische, xenofobe of andere schadelijke inhoud. De klant erkent geen recht te hebben op enige vergoeding voor de exploitatie van de genoemde rechten.

#### **15. Recht - Taal:**

Deze algemene verkoopvoorwaarden en de hieruit voortvloeiende operaties worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht.

Elk geschil met betrekking tot de interpretatie of uitvoering van deze algemene voorwaarden zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van de plaats waar de camping is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Indien zij in één of meer vreemde talen worden vertaald, heeft in geval van geschil alleen de Franse tekst geldigheid.

#### **16. Herroepingsrecht:**

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend in overeenstemming met artikel L.221-28 van de Franse consumentenwet. De camping informeert haar klanten dat de verkoop van accommodatie-diensten die worden geleverd op een bepaalde datum of binnen een bepaalde periode niet onder de 14 dagen herroepingstermijn valt.

#### **17. Annulering van uw reservering:**

Elke door u verkorte verblijf ten opzichte van de geboekte datums (verlate aankomst, vervroegd vertrek) kan niet worden terugbetaald.

De bij de reservering betaalde aanbetaling blijft eigendom van de camping.

De gehuurde periode wordt in rekening gebracht, zelfs in geval van geannuleerd of verkort verblijf: verlate aankomst en/of vervroegd vertrek.

#### **18. Locatie onder videobewaking**

#### **19. Informatica en Vrijheden:**

De door u verstrekte informatie bij uw bestelling zal niet aan derden worden doorgegeven.

Deze informatie wordt door de SARL Camping de l'Arche als vertrouwelijk beschouwd.

In overeenstemming met de wet Informatica en Vrijheden van 6 januari 1978, heeft u recht op toegang, rectificatie en bezwaar met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Dit kan schriftelijk worden aangevraagd bij de camping, onder vermelding van uw naam, voornaam en adres.

## **20. Aansprakelijkheid van de camping:**

De klant erkent uitdrukkelijk dat de camping niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor valse informatie die door haar partners of door derden wordt verstrekt en die in hun brochure of op hun website wordt vermeld, met name de presentatiefoto's, beschrijvingen, activiteiten, diensten en openingstijden. Alle foto's en teksten in de brochure of op de websites zijn niet-contractueel en slechts ter indicatie.

Het kan voorkomen dat bepaalde activiteiten en voorzieningen die in de brochure staan vermeld, worden verwijderd, met name om klimatologische redenen of in geval van overmacht, zoals gedefinieerd door de Franse rechtbanken.

## **21. Gedeeltelijke nietigheid van de Algemene Voorwaarden:**

Indien een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig wordt door een wijziging in wetgeving, regelgeving of door een rechterlijke beslissing, heeft dit op geen enkele manier invloed op de geldigheid en de naleving van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

## **22. Ecobijdrage:**

Voor uw verblijf wordt een ecobijdrage van 0,40 € per nacht en per persoon gevraagd. Het volledige bedrag wordt opnieuw geïnvesteerd in milieuprojecten als onderdeel van onze MVO-strategie.

## **23. Opladen van elektrische of hybride auto's:**

Het opladen van elektrische of hybride voertuigen is strikt verboden op de gehele camping, inclusief kampeerplaatsen en accommodaties.

Opladen is alleen toegestaan op de 4 daarvoor voorziene plaatsen bij de ingang van de camping.

De tarieven worden weergegeven op de laadpalen en zijn op verzoek verkrijgbaar bij de receptie.

De tarieven zijn gebaseerd op 2 gegevens: het verbruik (in kWh) en de aanwezigheidsduur (in minuten). Elke begonnen kWh is verschuldigd.

Bij vertrek moet de klant de RFID-badge inleveren en wordt hij/zij gefactureerd op basis van het werkelijke verbruik volgens de geldende tarieven.