



# Camping de l'Arche



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der dem Kunden übermittelte Reservierungsvertrag bilden eine vertragliche Einheit und stellen die Gesamtheit der vertraglichen Beziehungen zwischen dem Campingplatz und seinen Kunden dar.

Dieses Vertragswerk regelt den Verkauf von Aufenthalten durch den Campingplatz und ist zum Zeitpunkt der Bestellung gültig, unter Ausschluss aller anderen Bedingungen.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, seine Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die für den Kunden geltende Version ist jedoch diejenige, die er zum Zeitpunkt der Reservierung akzeptiert hat.

### 2. Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Der Kunde gilt als vorbehaltlos mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Artikels 1126 des Bürgerlichen Gesetzbuches. Der Kunde wird daher darauf hingewiesen, dass er durch Ankreuzen des Kästchens "Ich bestätige, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen habe" bei der Online-Bestellung oder durch den Erhalt des Reservierungsvertrags, dem diese Bedingungen beigelegt sind, sein spezifisches, freies und informiertes Einverständnis gibt, insbesondere in Bezug auf die Verwendung personenbezogener Daten. Diese vorbehaltlose Zustimmung gilt sowohl für den Kunden als auch für alle Personen, die am Aufenthalt teilnehmen. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auch auf der Website des Campingplatzes und an der Rezeption des Campingplatzes erhältlich.

### **3. Stellplätze:**

- Von der Öffnung bis zur Schließung des Campingplatzes können Stellplätze mit freier An- und Abreise reserviert werden: Anreise ab 13:00 Uhr und Abreise vor 11:00 Uhr.
- Unsere Stellplätze dürfen nur von maximal 6 Personen aus ein und derselben Familie belegt werden.
- Die Gäste müssen für sich selbst und ihr Material versichert sein.
- Jede Kautions ist ausschließlich mit einer VISA- oder MASTERCARD-Kreditkarte zu hinterlegen.
- Das Laden von Elektroautos ist auf den Stellplätzen strengstens untersagt.

### **4. Unterkünfte:**

- In der Hochsaison sind die Unterkünfte täglich, außer sonntags, buchbar.
- Außerhalb der Saison sind die An- und Abreisetage frei wählbar (mindestens 2 Nächte).
- Anreise ab 16:00 Uhr und Abreise vor 10:00 Uhr.
- Die Kautions beträgt 250,00 €. Wir weisen darauf hin, dass diese Kautions keine Haftungsgrenze darstellt. Schäden, die über den als Kautions hinterlegten Betrag hinausgehen, werden dem Kunden nach Abzug der Kautions in Rechnung gestellt.
- Jede Kautions ist ausschließlich mit einer VISA- oder MASTERCARD-Kreditkarte zu hinterlegen.
- Die Unterkunft muss vor der Abreise vom Mieter gereinigt werden. Sollte der Reinigungszustand nicht zufriedenstellend sein, wird eine Reinigungsgebühr von 115 € einbehalten. Wenn der Zustand der Unterkunft als unannehmbar erachtet wird, wird diese Gebühr entsprechend erhöht.
- Haustiere sind in den Unterkünften nicht gestattet.
- Das Laden von Elektroautos in den Unterkünften ist strengstens untersagt.
- Die Kautions wird innerhalb von 48 Stunden nach Überprüfung der Unterkunft zurückerstattet.
- Es liegt in der Verantwortung des Mieters, die Inventarliste bei seiner Ankunft sorgfältig zu überprüfen (verfügbar auf der Website und in der Unterkunft). Alle vom Mieter festgestellten Mängel müssen innerhalb von 12 Stunden über die CoolnCamp-App des Campingplatzes Camping de l'Arche gemeldet werden. Bei der Reinigung werden fehlende Gegenstände in Rechnung gestellt. Im Falle eines Bruchs ist der Mieter verpflichtet, dies an der Rezeption zu melden.

### **5. Reservierungsbedingungen:**

- Jede Anfrage zur Reservierung einer Unterkunft oder eines Stellplatzes muss durch die Zahlung einer Anzahlung in Höhe von 30 % des Gesamtbetrags der reservierten Leistungen bestätigt werden.
- Die Reservierung wird erst nach unserer Zustimmung und dem Erhalt des ordnungsgemäß ausgefüllten Reservierungsvertrags wirksam.
- Sollten bei der Ankunft Personen erscheinen, die nicht mit den im Vertrag angegebenen Personen übereinstimmen, behält sich die Leitung das Recht vor, die Reservierung zu stornieren.
- Jeder von Ihnen verkürzte Aufenthalt im Vergleich zu den Reservierungsdaten (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) kann nicht erstattet werden.
- Die Bearbeitungsgebühr beträgt 19 € (nicht erstattungsfähig, nicht abziehbar).
- Akzeptierte Zahlungsmethoden für die Anzahlung: Kreditkarte, Banküberweisung

(Bankgebühren gehen zu Lasten des Kunden).

IBAN: FR76 1350 6100 0005 7470 7400 175 / BIC: AGRIFRPP835

- Jede Reservierung ist namentlich und kann in keinem Fall übertragen werden.  
Wenn mehrere Familien in derselben Unterkunft/Stellplatz aufeinander folgen, ist es unerlässlich, für jede Familie eine separate Reservierung vorzunehmen.
- Eine reservierte, nicht belegte und verschobene Unterkunft/Stellplatz wird am nächsten Tag um 12:00 Uhr zur Verfügung gestellt. Telefonische Nachrichten über verspätete Ankunft oder Stornierung werden nicht akzeptiert.
- Bei Änderungen des Aufenthalts kann die gleiche Unterkunft/Stellplatz nicht garantiert werden.
- In dringenden Fällen behalten wir uns das Recht vor, die Nummer Ihrer Unterkunft/Ihres Stellplatzes zu ändern.

## **6. Zahlungsbedingungen:**

Der Restbetrag des Aufenthalts ist fällig:

- 60 Tage vor Beginn des Aufenthalts;
- Oder sofort für jede Reservierung, die weniger als 60 Tage vor Beginn des Aufenthalts vorgenommen wird.

Wird der Restbetrag nicht zum vereinbarten Termin gezahlt, ist der Campingplatz berechtigt, die Reservierung des Kunden als storniert zu betrachten und die bereits gezahlten Beträge einzubehalten.

## **7. Zahlungsmethoden:**

Die vom Campingplatz akzeptierten Zahlungsmethoden für die Anzahlung und/oder den Gesamtbetrag des Aufenthalts variieren je nach Zahlungsdatum:

- Erfolgt die Zahlung mindestens 60 Tage vor dem Anreisedatum: Zahlung kann per Kreditkarte oder Banküberweisung erfolgen.
- Erfolgt die Zahlung zwischen 60 Tagen und dem Tag vor der Ankunft: Es wird nur die Kreditkarte akzeptiert.

Schecks werden nicht akzeptiert.

Feriengutscheine:

Beträge, die mit Feriengutscheinen bezahlt werden, können nicht erstattet werden, gemäß Artikel L.112-14-1 des französischen Währungs- und Finanzgesetzes.

## **8. Kurtaxe:**

Die Kurtaxe, die für die Gemeinde erhoben wird, ist nicht in den Preisen enthalten. Der Betrag wird pro erwachsener Person und pro Tag festgelegt.

## **9. Wichtige Information:**

### **Aufnahme von Minderjährigen:**

Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen (Schwimmbad, Evakuierung des Campingplatzes im Notfall...) und gesundheitlichen Gründen (Krankenhauseinweisung...) werden minderjährige Personen, die nicht von ihren gesetzlichen Vertretern im Sinne von Artikel 389 des Bürgerlichen Gesetzbuches begleitet werden, nicht aufgenommen. Darüber hinaus ist der Campingplatz nicht befugt, im Sinne des Dekrets 2002-883 vom 3. Mai 2002 kollektive oder individuelle Aufenthalte außerhalb des Familienheims für Minderjährige unter 18 Jahren zu

gewährleisten, die nicht von einem ihrer gesetzlichen Vertreter begleitet werden. Minderjährige, die von ihren gesetzlichen Vertretern begleitet werden, stehen unter der alleinigen Verantwortung dieser und dürfen in keinem Fall auf dem Campingplatz (einschließlich des Wasserparks) unbeaufsichtigt gelassen werden.

#### **10. Hausordnung:**

Jeder ist verpflichtet, die Bestimmungen der Hausordnung des Campingplatzes einzuhalten. Im Falle eines offensichtlichen Verstoßes gegen diese Ordnung kann der Standortleiter Sanktionen bis zur Vertragsauflösung verhängen, insbesondere bei störendem Verhalten, das dem Frieden und der Ruhe des Empfangs entgegensteht, oder bei gewalttätigem Verhalten, beleidigenden, rassistischen oder bedrohlichen Äußerungen gegenüber anderen Kunden, dem Personal des Campingplatzes oder seinen Partnern oder Lieferanten. Dem Kunden wird mitgeteilt, dass ihm auch der Zugang zur Unterkunft verweigert werden kann. Jeder Hauptmieter ist verantwortlich für die Belästigungen und Störungen, die von den Personen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen.

#### **11. Tragen des Armbands:**

Das Tragen des Camping de l'Arche Armbands ist während des Aufenthalts obligatorisch, um den Kunden maximale Sicherheit zu gewährleisten und das Eindringen nicht registrierter/unbefugter Personen zu verhindern.

#### **12. Haustiere:**

Zwei Haustiere sind pro Stellplatz erlaubt, sofern sie bei der Reservierung oder bei der Ankunft auf dem Gelände gemeldet werden.

Haustiere dürfen sich nicht frei bewegen und müssen an der Leine gehalten werden, auch auf dem gemieteten Stellplatz. Sie sind nicht im Schwimmbadbereich, auf dem Kinderspielfeld und in den Sanitäranlagen erlaubt.

Die Exkremente der Tiere müssen vom Kunden aufgesammelt werden, und ihr Verhalten darf die Ruhe anderer Kunden nicht stören.

Haustiere werden nur unter zwei Bedingungen aufgenommen:

- Gültige Tollwutimpfung;
  - Identifikation durch Tätowierung oder Chip, belegt durch eine Karte, die von der Zentralen Hundegesellschaft ausgestellt wurde. Der Kunde muss den Gesundheitspass des Tieres mit sich führen.
- Gefährliche oder aggressive Tiere (einschließlich Hunde der Kategorie 1 und 2) sowie exotische Tiere sind nicht gestattet.

#### **13. Besucher:**

Jeder vom Kunden eingeladenen Besucher muss an der Rezeption des Campingplatzes gemeldet und registriert werden. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, ihm den Zugang zu den Einrichtungen des Campingplatzes zu verweigern. Der Besucher ist verpflichtet, die Campingordnung zu beachten und das obligatorische Ticket mit sich zu führen.

Für jeden Besucher muss eine Gebühr entrichtet werden, die gemäß den geltenden Tarifen festgelegt ist.

Besucher haben keinen Zugang zum Wasserpark. Ihr Fahrzeug ist auf dem Campingplatz verboten und muss auf dem gemeinsamen Parkplatz außerhalb des Geländes abgestellt werden.

#### **14. Recht am eigenen Bild:**

Während des Aufenthalts kann der Kunde auf dem Gelände fotografiert oder gefilmt werden. Durch die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilt der Kunde dem Campingplatz, seinen Vertretern und allen Personen, die mit der Genehmigung des Campingplatzes handeln, die Erlaubnis, sein Bild aufzunehmen, zu reproduzieren, zu kommunizieren, zu verbreiten und zu nutzen. Diese Erlaubnis gilt auch für alle Personen, die mit dem Kunden untergebracht sind. Der Kunde kann jedoch der Praxis schriftlich an der Rezeption des Campingplatzes widersprechen.

Der Campingplatz verpflichtet sich ausdrücklich, keine Nutzung des Bildmaterials vorzunehmen, die das Privatleben oder den Ruf beeinträchtigen könnte, und das Bildmaterial nicht in Medien mit pornografischem, rassistischem, fremdenfeindlichem oder anderweitig schädlichem Inhalt zu verwenden. Der Kunde erkennt an, dass er keinen Anspruch auf eine Vergütung für die Nutzung der genannten Rechte hat.

#### **15. Recht - Sprache:**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die daraus resultierenden Operationen unterliegen dem französischen Recht.

Jeder Rechtsstreit im Zusammenhang mit der Auslegung oder Ausführung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegt der Zuständigkeit der Gerichte am Sitz des Campingplatzes.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in französischer Sprache verfasst. Sollte eine Übersetzung in eine oder mehrere Fremdsprachen erfolgen, gilt im Streitfall ausschließlich der französische Text.

#### **16. Widerrufsrecht:**

Das Widerrufsrecht kann gemäß Artikel L.221-28 des Verbraucherschutzgesetzes nicht ausgeübt werden. Der Campingplatz informiert seine Kunden, dass der Verkauf von Beherbergungsleistungen, die zu einem bestimmten Datum oder innerhalb eines bestimmten Zeitraums erbracht werden, nicht den Bestimmungen über das 14-tägige Widerrufsrecht unterliegt.

#### **17. Stornierung der Reservierung:**

Jeder von Ihnen verkürzte Aufenthalt im Vergleich zu den Reservierungsdaten (verspätete Ankunft, vorzeitige Abreise) kann nicht erstattet werden.

Die bei der Reservierung geleistete Anzahlung bleibt Eigentum des Campingplatzes.

Der gebuchte Zeitraum wird auch im Falle einer stornierten oder verkürzten Aufenthaltsdauer (verspätete Ankunft und/oder vorzeitige Abreise) in Rechnung gestellt.

#### **18. Videoüberwachung:**

Das Gelände ist videoüberwacht.

## **19. Informatik und Datenschutz:**

Die Informationen, die Sie im Rahmen Ihrer Bestellung angeben, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden von der SARL Camping de l'Arche als vertraulich behandelt.

In Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung und Widerspruch in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Hierzu genügt es, schriftlich beim Campingplatz unter Angabe Ihres Namens, Vornamens und Ihrer Adresse einen Antrag zu stellen.

## **20. Haftung des Campingplatzes:**

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass der Campingplatz nicht für falsche Informationen verantwortlich gemacht werden kann, die von seinen Partnern oder Dritten übermittelt werden und in deren Broschüren oder auf deren Websites aufgeführt sind, insbesondere Präsentationsfotos, Beschreibungen, Aktivitäten, Freizeitangebote, Dienstleistungen und Betriebszeiten. Alle Fotos und Texte in der Broschüre oder auf den Websites sind unverbindlich und dienen nur zur Information.

Es kann vorkommen, dass bestimmte Aktivitäten und Einrichtungen, die im Prospekt beschrieben sind, gestrichen werden, insbesondere aus klimatischen Gründen oder im Falle höherer Gewalt, wie von den französischen Gerichten definiert.

## **21. Teilweise Ungültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:**

Sollte eine der Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund einer Gesetzesänderung, einer Regelung oder einer gerichtlichen Entscheidung ungültig und nichtig werden, so berührt dies in keinem Fall die Gültigkeit und die Einhaltung der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **22. Umweltbeitrag:**

Für Ihren Aufenthalt wird eine Umweltsteuer in Höhe von 0,40 € pro Nacht und Person erhoben.

Der gesamte Betrag wird in Umweltprojekte im Rahmen unserer CSR-Strategie reinvestiert.

## **23. Aufladen von Elektro- oder Hybridautos:**

Das Aufladen von Elektro- oder Hybridfahrzeugen ist auf dem gesamten Campingplatz, einschließlich Stellplätzen und Unterkünften, strengstens untersagt.

Das Aufladen ist nur an den 4 dafür vorgesehenen Plätzen am Eingang des Campingplatzes erlaubt.

Die Preise sind an den Ladesäulen angegeben und auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.

Die Preisgestaltung basiert auf 2 Daten: dem Verbrauch (in kWh) und der Anwesenheitszeit (in Minuten). Jeder angefangene kWh ist zu bezahlen.

Bei der Abreise muss der Kunde die RFID-Karte zurückgeben, und es wird ihm der tatsächliche Verbrauch gemäß den geltenden Tarifen in Rechnung gestellt.