



Conditions générales de vente

1. Emplacements :

- de l'ouverture à la fermeture du camping les emplacements sont réservables avec jour de départ et d'arrivée libres : arrivée à partir de 13h et départ avant 11h
- Nos emplacements ne peuvent être occupés que par 6 personnes d'une même famille maximum
- Les clients sont tenus d'être assurés pour eux-mêmes ainsi que pour leur matériel.
- Toute caution doit être versée uniquement par carte bancaire type VISA ou MASTERCARD

2. Hébergements :

- En haute saison les locations sont réservables uniquement du samedi au samedi.
- Hors saison, les jours d'arrivée et de départ sont libres (2 nuits minimum).
- Arrivées à partir de 16h et départs avant 10h.
- Le montant de la caution est de 250.00€. Nous rappelons que cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.
- Toute caution doit être versée uniquement par carte bancaire type VISA ou MASTERCARD
- Le nettoyage de la location doit être effectué par le locataire juste avant son départ.
Si l'état de propreté n'est pas satisfaisant le forfait ménage de 95 € sera retenu. Si l'état de la location est jugé irrecevable ce forfait sera majoré en conséquence.
- Les animaux sont interdits à l'intérieur des locations.
- La caution sera restituée dans les 48h après vérification de la location.

3. Conditions de réservation et de paiement :

- Toute demande de réservation d'hébergement ou d'emplacement doit être confirmée par le paiement des arrhes correspondant à 30 % du montant des prestations réservées.
- La réservation ne sera effective qu'avec notre accord après réception du contrat de réservation dûment rempli.

- Si à l'arrivée, les personnes qui se présentent ne correspondent pas à celles mentionnées dans le contrat, la direction se réserve le droit de l'annuler.
- Tout séjour abrégé de votre fait par rapport aux dates de la réservation (arrivée tardive, départ anticipé) ne pourra donner lieu à un remboursement.
- Les frais de dossier de dossier s'élèvent à 15 € (non remboursables, non déductibles).
- Les modes de paiement acceptés pour le règlement des arrhes : Carte bancaire, virement bancaire (frais bancaires à la charge du client)
IBAN : FR76 1350 6100 0005 7470 7400 175 / BIC : AGRIFRPP835
- Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée. Si plusieurs familles doivent se succéder sur un même hébergement/emplacement, il est indispensable de faire une réservation pour chaque famille.
- Un hébergement/emplacement réservé, non occupé et ajourné, sera mis à disposition le lendemain à 12h, les messages téléphoniques d'arrivée en retard ou d'annulation ne sont pas admis.
- Pour toute modification de séjour, il ne pourra être garanti le même hébergement /emplacement.
- En cas d'extrême nécessité, nous nous réservons le droit de changer le numéro de votre hébergement ou de votre emplacement
- A votre arrivée, le solde de votre séjour vous sera demandé. Les moyens de paiement acceptés sur place sont : Carte bancaire, espèces, chèque vacances.
- Les montants réglés en chèques vacances ne peuvent faire l'objet d'aucuns remboursements.
Conformément à l'article L.112-14-1 du code monétaire et financier.

4. Taxe de séjour :

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne majeure et par jour.

5. Règlement intérieur :

Toute personne est tenue de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping.

6. Droit - Langue :

Les présentes conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français devrait faire foi en cas de litige.

7. Droit de rétractation :

Le droit de rétractation ne peut être exercé en application de l'article L.121-21-8 du code de la consommation.

8. Annulation de votre réservation :

- Tout séjour abrégé de votre fait par rapport aux dates de la réservation (arrivée tardive, départ anticipé) ne pourra donner lieu à un remboursement.
- La période louée sera facturée même en cas de séjour annulés ou écourté : arrivée en retard et/ou départ anticipé.

9. Site placé sous vidéo-protection

10. Informatique et libertés

Les informations que vous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations sont considérées par la SARL Camping de l'Arche comme confidentielles.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au camping, en indiquant vos nom, prénom et adresse.