



Camping de l'Arche



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Reikwijdte en toepassing van de Algemene Verkoopvoorwaarden:

Deze algemene verkoopvoorwaarden en/of het reserveringscontract dat naar de Klant wordt verzonden, vormen een contractueel geheel en constitueren de volledige contractuele relatie tussen de Camping en zijn Klanten.

Dit contractuele geheel regelt de verkoop van verblijven door de Camping en wordt als geldig beschouwd vanaf het moment dat de bestelling is geplaatst, met uitsluiting van alle andere voorwaarden.

De Camping behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Echter is de versie die op de Klant van toepassing is, de versie die door de Klant werd aanvaard op het moment dat hij zijn reservering maakte.

2. Aanvaarding van de Algemene Verkoopvoorwaarden:

De Klant wordt geacht deze Algemene Verkoopvoorwaarden onvoorwaardelijk te hebben aanvaard, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 1126 van het Franse Burgerlijk Wetboek. De Klant wordt er dus van op de hoogte gebracht dat de persoon door het aanvinken van het vakje "Ik bevestig dat ik de algemene verkoopvoorwaarden heb gelezen"

bij het plaatsen van zijn bestelling via internet of bij ontvangst van het reserveringscontract vergezeld van deze voorwaarden, zijn specifieke, vrije en geïnformeerde toestemming, ook in het bijzonder met betrekking tot het gebruik van zijn persoonsgegevens. Deze onvoorwaardelijke aanvaarding geldt zowel voor de Klant als voor elke persoon die deelneemt aan het verblijf. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn ook beschikbaar op de website van de camping en bij de receptie van de camping.

3. Kampeerplaatsen:

- Van opening tot sluiting van de camping zijn de kampeerplaatsen te reserveren met vrije vertrek- en aankomstdagen: aankomst vanaf 13.00 uur en vertrek voor 11.00 uur.
- Onze staanplaatsen kunnen alleen worden bezet door maximaal 6 personen van hetzelfde gezin.
- Klanten zijn verplicht verzekerd te zijn voor zichzelf en voor hun apparatuur.
- Iedere borg mag alleen worden betaald met een bankkaart van het type VISA of MASTERCARD

4. Mobile homes:

- In het hoogseizoen kunnen mobile homes alleen geboekt worden van zaterdag tot zaterdag.
- Buiten het seizoen zijn de aankomst- en vertrekdagen vrij te bepalen (minimaal 2 nachten).
- Aankomst vanaf 16.00 uur en vertrek voor 10.00 uur.
- Het bedrag van de borg is € 250,00. Wij herinneren u eraan dat deze borgsom geen beperking van aansprakelijkheid vormt. Elke schade of verslechtering die het bedrag overschrijdt dat als borg is betaald, is voor rekening van de klant na aftrek van de borg.
- Iedere borg mag alleen worden betaald met een bankkaart van het type VISA of MASTERCARD
- De mobile home moet juist voor vertrek door de klant worden schoongemaakt.
- Als de staat van netheid niet bevredigend is, worden de schoonmaakkosten van € 95 ingehouden. Indien de staat van de mobile home ontoelaatbaar wordt bevonden, wordt dit arrangement dienovereenkomstig verhoogd.
- Dieren zijn verboden in de mobile homes.
- De borg wordt binnen 48 uur na verificatie van de mobile home geretourneerd.

5. Reserverings- en betalingsvoorwaarden:

- Iedere aanvraag voor een reservering van een accommodatie of standplaats moet worden bevestigd door het betalen van een aanbetaling die overeenkomt met 30% van het bedrag van de gereserveerde diensten.
- De reservering wordt pas van kracht met ons akkoord na ontvangst van het correct ingevulde reserveringscontract.
- Indien bij de check-in de arriverende personen niet overeenkomen met de personen vermeld in het contract, behoudt de directie zich het recht voor om te annuleren.
- Elk door u ingekort verblijf ten opzichte van de data van de reservering (verlate aankomst, vervroegd vertrek) kan geen aanleiding geven tot restitutie.
- De reserveringskosten bedragen € 15 (geen terugbetaling mogelijk, niet aftrekbaar).
- Geaccepteerde betaalmethoden voor de aanbetaling: Creditcard, bankoverschrijving (bankkosten ten laste van de klant)

IBAN: FR76 1350 6100 0005 7470 7400 175 BIC: AGRIFRPP835

- Alle reserveringen zijn persoonlijk en kunnen in geen geval worden overgedragen.

Indien meerdere families achter elkaar op dezelfde accommodatie/plaats verblijven, is het essentieel om voor elk gezin te reserveren.

- Een onbezette en uitgestelde accommodatie of standplaats wordt de volgende dag om 12.00 uur beschikbaar gesteld. Verlate aankomst of telefonische annuleringen worden niet geaccepteerd.
- Voor elke wijziging van het verblijf kan dezelfde accommodatie/standplaats niet worden gegarandeerd.
- In geval van uiterste noodzaak behouden wij ons het recht voor om het nummer van uw accommodatie of uw standplaats te wijzigen.
- Bij aankomst wordt het saldo van uw verblijf opgevraagd. De betaalmiddelen die ter plaatse worden geaccepteerd, zijn: bank- of creditcard, contant

6. Betalingsvoorwaarden:

De totale prijs voor het verblijf is verschuldigd:

- 10 dagen voor aanvang van het verblijf.
- Of onmiddellijk voor elke reservering die minder dan 10 dagen voor aanvang van het verblijf is gemaakt.

Als het volledige bedrag op de vervaldag wordt ontvangen, kan de Camping ervan uitgaan dat de Klant zijn reservering heeft geannuleerd en kan de Camping de reeds betaalde bedragen behouden.

7. Betaalmethoden:

De door de Camping aanvaarde betalingswijzen voor de aanbetaling en/of de totale verblijfskosten variëren naargelang de betalingsdatum:

- Als de betaling ten minste 10 dagen voor de aankomstdatum wordt gedaan: dit kan per bankkaart of via overschrijving.
- Bij betaling tussen 10 dagen en 1 dag voor de aankomstdatum: enkel bankkaarten worden aanvaard.

Cheques worden niet geaccepteerd op de Camping.

8. Toeristenbelasting:

De toeristenbelasting, geïnd door de gemeente, is niet bij de tarieven inbegrepen. De hoeveelheid wordt bepaald per volwassene en per dag.

9. Ontvangst minderjarigen:

Om voor de hand liggende veiligheids-, beveiligingsredenen (zwembad, ontruiming van de camping in geval van nood, enz.) en gezondheidsredenen (ziekenhuisopname, enz.), worden minderjarigen die niet worden begeleid door hun wettelijke voogden in de zin van artikel 389 van het Burgerlijk Wetboek niet toegelaten. Bovendien is de camping, in overeenstemming met decreet 2002-883 van 3 mei 2002, niet bevoegd om groeps- of individuele verblijven buiten het ouderlijk huis aan te bieden aan minderjarigen die niet worden vergezeld door een van hun wettelijke voogden. In het geval van minderjarigen vergezeld door hun wettelijke voogden, vallen ze onder de uitsluitende verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van laatstgenoemde en mogen ze in geen geval zonder supervisie worden achtergelaten binnen de omtrek van de camping (inclusief het waterpark).

10. Reglement:

Iedereen is verplicht zich te houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement van de Camping.

Bij flagrante overtreding van deze regels kan de Beheerder maatregelen nemen tot en met beëindiging van het contract, in het bijzonder bij een storende houding die de rust op de Camping aantast of bij gewelddadige, beledigende, racistische of bedreigend gedrag gericht tegen andere Klanten, het personeel van de Camping of die van haar partners of leveranciers. De Klant wordt erop gewezen dat ook de toegang tot de accommodatie kan worden geweigerd.

11. Polsbandjes dragen:

Het is verplicht om de polsbandjes van Camping de l'Arche te dragen tijdens het verblijf, dit garandeert maximale veiligheid voor de klanten en voorkomt indringing door niet-geregistreerde/niet-geautoriseerde personen van buitenaf.

12. Huisdieren:

In de mobile homes of op de standplaatsen zijn 2 huisdieren toegestaan, mits deze zijn aangekondigd bij reservering of aankomst op de camping. Huisdieren mogen niet vrij rondlopen en moeten aangelijnd zijn, ook op de gehuurde standplaatsen. Ze zijn niet toegestaan in de receptie, het waterpark, de kinderspeeltuin en de sanitair-/wasruimteblokken. Dierlijke uitwerpselen dienen door de desbetreffende eigenaar te worden verwijderd en het gedrag van de dieren mag de rust van andere campinggasten niet verstoren. Klanten wordt verzocht hun hond niet alleen achter te laten. Aan de toelating van huisdieren zijn voorwaarden verbonden: - Up-to-date vaccinaties tegen hondsdolheid - identificatie door middel van een tatoeage of chip bevestigd door een paspoort uitgegeven door de dierenarts. De klant dient de gezondheidskaart van het dier mee te nemen. Gevaarlijke of agressieve dieren (inclusief honden in categorie 1 of 2) en exotische huisdieren worden niet geaccepteerd.

13. Bezoekers:

De receptie moet op de hoogte worden gebracht van elke door de klant uitgenodigde bezoeker, die zich bij aankomst bij de receptie moet registreren. De Camping behoudt zich het recht voor om de toegang tot de diensten van de Camping te weigeren. De bezoeker is verplicht zich te houden aan het Campingreglement en in het bezit te zijn van het verplichte toegangsbewijs.

Per bezoeker dient een vergoeding te worden betaald, waarvan de hoogte wordt vastgesteld volgens het geldende tarief.

De bezoekers hebben geen toegang tot het waterpark. Hun voertuig is verboden op de camping en moet op de gemeenschappelijke parkeerplaats buiten de camping staan.

14. Wet - Afbeeldingen:

Tijdens het verblijf op de Camping kan de Klant gefotografeerd of gefilmd worden. Door de Algemene Verkoopvoorwaarden te aanvaarden, machtigt de Klant de Camping, zijn vertegenwoordigers en elke persoon die handelt met de toestemming van de Camping om zijn afbeelding op te nemen, te reproduceren, te communiceren, te verspreiden, uit te zenden en te gebruiken. Deze machtiging geldt ook voor eventuele personen die bij de Klant verblijven. Niettemin kan de Klant zich tegen dergelijke praktijken verzetten door dit schriftelijk in te dienen bij de receptie van de Camping.

De Camping stemt er uitdrukkelijk mee in om de afbeeldingen niet te gebruiken op een manier die de privacy of reputatie van de klant kan schaden en stemt er bovendien mee in om de afbeeldingen niet te gebruiken in media van pornografische, racistische of xenofobe aard of om enig ander gebruik van de genoemde afbeeldingen uit te voeren dat schade kan toebrengen. De Klant erkent dat hij geen vergoeding kan eisen voor het gebruik of de exploitatie van de bovengenoemde rechten.

15. Recht – Taal:

Deze algemene verkoopvoorwaarden en de handelingen die eruit voortvloeien, worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. In het geval dat ze in een of meer vreemde talen zijn vertaald, zal alleen de Franse tekst doorslaggevend zijn in geval van een geschil.

16. Herroepingsrecht:

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend in toepassing van artikel L.121-21-8 van het consumentenwetboek.

17. Annulering van uw reservering:

Elk door u verkort verblijf ten opzichte van de data van de reservering (verlate aankomst, vervroegd vertrek) kan geen aanleiding geven tot restitutie.

De huurperiode wordt gefactureerd ook bij een geannuleerd of verkort verblijf: late aankomst en/of vervroegd vertrek.

18. Site onder videobeveiliging

19. Informatietechnologie en individuele vrijheid:

De informatie die u verstrekt bij het plaatsen van uw boeking wordt aan niemand doorgegeven.

Deze informatie wordt door SARL Camping de l'Arche als vertrouwelijk beschouwd.

In overeenstemming met de wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978, hebt u het recht op toegang, rectificatie en verzet tegen uw persoonlijke gegevens. Om dit te doen, hoeft u alleen maar een verzoek per post aan de camping te doen, met vermelding van uw naam, voornaam en adres.

20. Gedeeltelijke nietigverklaring van de Algemene Verkoopvoorwaarden:

Indien een van de clausules van deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig wordt bevonden als gevolg van een wijziging in de wetgeving, het reglement of een beslissing van de rechtbank, tast dit in geen geval de geldigheid of naleving van deze algemene verkoopvoorwaarden aan.